

Samhandlingsrutiner

Prinsipper for god samhandling er:

- ❖ En felles grunnforståelse av oppgaven som skal løses
- ❖ Gjensidig respekt, tillit og raushet for faglig forskjellighet
- ❖ Åpenhet og vilje til å lære av hverandre
- ❖ Tjenesteutforming med en klar kjerne og fleksible berøringsflater til andre tjenester
- ❖ En tilpassing til de som trenger tjenestene

Internt i tjenesten

Samhandling skal være et fundament for de gravide, foreldrene og barnet i Vestre Toten kommune. Det er derfor utarbeidet felles rutiner for håndtering av bekymringer. Det skal alltid tas opp hvordan barnet har det i en familie som strever med voksenproblematikk (rus, vold, psykisk sårbarhet), og at det der barnet har en problematikk, også alltid blir tatt opp hvordan de voksne i familien fungerer og blir ivaretatt. Tjenestenes fokus skal alltid være på barnet, og hver tjeneste har sine prosedyrer vedrørende bekymring og oppfølging. Disse prosedyrene finner man i sin tjeneste (vedlegg).

Arbeidsgruppa i samhandlingen har utarbeidet seks handlingsplaner med handlingsalternativer for hvordan man går fram når man møter på en problematikk. Når man undrer seg/har en bekymring. Disse ligger under kapittel 8.2.1.

Eksternt mellom tjenester

Samhandling på tvers av nivå, disipliner, fagtradisjoner og kjerneoppgaver er nødvendig og krevende, og stiller særlige krav til mellomromskompetanse. Med mellomromskompetanse menes tidsrommet/overføringen mellom to tjenester. Det er å sørge for gode overganger, overlapping, tydelig kommunikasjon og fleksibilitet i forhold til hverandres rammebetingelser.

Nødvendigheten av tverrfaglighet og samarbeid er begrunnet i oppgavens og problemenes kompleksitet. Ingen enkelttjeneste har heldekkende løsninger.

Mellomromskompetanse forutsetter relasjonsbygging mellom tjenester og et godt samarbeidsklima.

Sikringen består også av gode henvisnings- og tilbakemeldingsrutiner. Noen brukere må fysisk "følges" fra en tjeneste til en annen.

Vestre Toten kommune har i mange år jobbet for å bedre samarbeid mellom tjenesteområdene. I Modellkommuneprogrammet har det blitt jobbet med å få til gode samhandlingsrutiner med tanke på de som jobber opp mot voksne og de som jobber opp mot barna der foreldrene strever med vold, rus eller psykiske sårbarheter.

- ❖ Gravide: Samarbeid mellom fastlege/ jordmor/føden/NAV /psykiatrien opp mot helsestasjon og barnevern.
- ❖ Barn 0-1 år og deres foreldre: Samarbeid mellom helsestasjon/barnevern og fastlege/ NAV/ psykiatrien
- ❖ Barn 1-6 år og deres foreldre: Samarbeid barnehage /pedagogisk-psykologisk tjeneste /helsestasjon/ barnevern opp mot fastlege/ psykiatri og NAV.

Arbeidsmetoder som er utarbeidet for samhandling rundt barnet er:

Handlingsplaner som brukes for å finne riktig vei inn mot utfordringene rundt barnet (Kap.8.1)

Drøftingsteamet som er en tverrfaglig veiledningsgruppe. Dette teamet fungerer opp mot det ufødte barn, spedbarnet, småbarnet og foreldrene.

Teamet er satt sammen av representanter fra barnevern, helsestasjon, barnehage, Nav og Pedagogisk-psykologisk- tjeneste, hvor andre tjenester kan kalles inn ved behov. Se kap.8.2.1.4

Når undringen har ført til tiltak rundt barnet, kan det:

Velges ut en koordinator for barnet

Tilbys utarbeiding av individuell plan (IP) for et barn med behov for flere tjenester inne over tid (vedlegg)

Ansvarsgruppe kan opprettes (vedlegg)

Behovet for IP kan tas opp i TT teamet (tverrfaglig team for mennesker med sammensatte behov) (vedlegg)

Spesialisttjenester

Samhandlingsreformen og endringer innen helse - og omsorgstjenestene omfordeler oppgaver mellom kommunene og spesialisthelsetjenesten.

Vestre Toten kommune har opprettet et TT team (tverrfaglig team) som skal være mottaket fra spesialisthelsetjenester til kommunale tjenester og finne den riktige oppfølging i kommunen. Disse har også ansvar for utvikling av metodene for IP og ansvarsgruppe metodene, og opplæringen på disse områdene.

Det er også opprettet samarbeidsavtale mellom Sykehuset Innlandet og Vestre Toten kommune (vedlegg).

Vestre Toten samarbeider bla med:

- ❖ SI: Sykehuset Innlandet:
 - HAB.tjeneste: Habiliteringstjeneste for barn, unge og voksne
 - BUP: Barne og ungdomspsykiatrisk poliklinikk og døgnavdeling.
 - DPS: Distrikt psykiatrisk senter

Vestre Toten samarbeider også bla med:

- ❖ Avtalespesialister i Helse Sør- Øst
- ❖ STATPED: Statspedagogisk senter
- ❖ Bufetat (fagteam, familievernkontoret)
- ❖ Barnehuset Hamar