



Transporttjenesten for forflytningshemmede i Oppland

Opplandstrafikk	TT-reglement 6/11	Godkjent av <ul style="list-style-type: none"> Fylkestinget 27.09.2011 FR – sak 231/15, 25.3.2015 	Gjelder fra 01.01.2012
-----------------	-------------------	---	---------------------------

OPPLAND
fylkeskommune



1. Formål

Transporttjenesten for forflytningshemmede, TT – ordningen, er et transporttilbud til personer bosatt i Oppland, som på grunn av forflytningshemming har store vansker med å benytte ordinære kollektive transportmidler. Transporttilbudet skal gjelde personer som er varig forflytningshemmet, og ordningen skal bidra til at de skal kunne leve et så aktivt liv som mulig.

Opplandstrafikk har som mål å tilrettelegge det ordinære kollektivtilbudet slik at flest mulig skal kunne benytte dette.

2. Godkjenning av brukere

2.1 Behandling av TT - søknader

Forflytningshemmede som ønsker å bli med i TT-ordningen, må søke bostedskommunen om å bli godkjent som bruker. Bosted defineres som adresse registrert i Folkeregisteret. Søknad fremmes på standardisert skjema.

Kommunen behandler søknaden og fatter vedtak. Kommunen kan godkjenne inntil 1,3 % av innbyggerne som brukere, korrigert for tilgang til bybuss og serviceruter.

Kommunen kan be søker om å legge fram erklæring fra lege/spesialist på standardisert skjema. Slik erklæring må inneholde en vurdering av hvor vanskelig det er å benytte kollektive transportmiddel. Legeerklæring er ikke et krav for at søknaden skal behandles, og vil kun være en rettleiding i vurdering av søknaden.

Klager på vedtak rettes til kommunen, og behandles som klage på enkeltvedtak etter forvaltningslovens § 28.

2.2. Kriterier for brukergodkjenning:

Transportordningen for forflytningshemmede er et tilbud til de som har behov for spesialtransport, fordi de ut fra sin forflytningshemming har store vansker med å benytte det kollektive rutetilbudet på sitt hjemsted.

Søkere kan godkjennes ut fra varig fysisk eller psykisk forflytningshemming. Med varig menes minimum to år. Det skal være en direkte sammenheng mellom den varige forflytningshemningen og den manglende evnen til å benytte seg av det ordinære kollektivtilbudet.

Søkere må ha et individuelt transportbehov, og være i stand til å benytte seg av transporttilbudet.

Følgende forflytningshemning kan gi grunnlag for godkjenning, når andre forutsetninger er oppfylt:

- a) Blinde og sterkt svaksynte.
- b) Personer som er helt avhengig av rullestol.
- c) Andre sterkt forflytningshemmede brukere, etter særlig vurdering.

2.3 Godkjenningstid

Godkjenning kan gis for 2 eller 6 år.

Godkjenningen kan bli opphevet dersom en TT – bruker ikke lenger fyller godkjenningskriteriene

Personer som er godkjent som TT-brukere, men som ikke benytter seg av ordningen over tid, kan trekkes ut av ordningen.

2.4 Kriterier som ikke er grunnlag for godkjenning

- Mangel på kollektivtilbud på hjemstedet er ikke grunn til å bli godkjent som TT-bruker.
- Naturlig alderdomssvekkelse er ikke alene grunn for å bli godkjent som bruker.
- Tidsbegrenset forflytningshemning, herunder også kronisk forflytningshemning som knyttes til kun deler av året, er ikke grunn til å bli godkjent som TT-bruker.
- TT – ordningen er en individuell ordning, og brukerrettighet kan ikke tildeles en institusjon. Beboere på institusjoner kan godkjennes på individuelt grunnlag hvis de for øvrig tilfredsstillter kriteriene.
- Personer som har tilgang til egen bil faller utenfor ordningen. Dette gjelder også personer som har fått stønad til bil etter lov om folketrygd.
- Personer under 10 år kan ikke godkjennes som TT – bruker.

2.5 Prioritering av godkjente TT-brukere

I de tilfeller hvor kommunen godkjenner flere brukere enn tildelt ramme, opprettes en prioritert venteliste.

Unge, samfunnsaktive forflytningshemmede skal prioriteres.

3. Transporttilbudet

3.1 Omfang

Omfanget av Opplandstrafikk sitt transporttilbud til TT-brukere fastsettes i de årlige budsjetter.

3.2 Reisens formål

TT-ordningen er ment til "frie" reiser som kulturarrangement, sosiale aktiviteter og andre fritidsreiser. Ordningen skal ikke brukes til transportoppgaver som på annen måte, helt eller delvis, dekkes av andre offentlige midler, for eksempel reise til lege/sykehus.

3.3 Dør-til-dør tilbud

Reisetilbudet er et dør-til-dør tilbud.

3.4 Reise-område

Reisene skal primært foretas i brukerens bostedskommune, men kan også finne sted i landet forøvrig. Dersom reisen bestilles hos transportør utenfor Oppland fylke, må den reisende forsikre seg om at transportøren aksepterer trekk av reisekonto som betalingsmiddel. Opplandstrafikk sine retningslinjer for TT- ordningen skal følges også når reisen foretas utenfor fylket.

Det kan maksimum trekkes kr. 1.000 fra reisekontoen pr. tur.

3.5 Ledsager

Dersom brukeren har behov for følge, og ledsagerbevis fremvises, kan en ledsager reise gratis. Ledsager må stige på og av på samme sted som TT- brukeren. I andre tilfeller kan ledsager være med og betale ordinær kollektivtakst.

3.6 Tilgang til ordinært rutetilbud

I tillegg til dør-til-dør tilbudet gir ordningen brukeren rett til gratis å benytte Opplandstrafikk sitt ordinære rutetilbud, unntatt bestillingsruter og fylkeskryssende ekspressruter.

4. Bruk av TT - ordningen

De som godkjennes som TT - brukere, får utstedt brukerkort fra Rogaland Taxi AS. Reisekontoen er i brukerkortet.

4.1 Brukerkort

Godkjente brukere blir tildelt et personlig brukerkort. Brukerkortet gjelder som legitimasjon og bekrefter brukerens rett til TT-transport og gratis kollektivtransport på Opplandstrafikk sine ordinære ruter (se pkt. 3.6). Misbruk fører til inndragning. Tap av kort meldes til administrasjonen i bostedskommunen eller Rogaland Taxi AS som utsteder nytt kort. Kostnader for nytt kort trekkes av reisekontoen.

Dersom gyldig brukerkort ikke kan vises, skal det betales ordinær takst for turen.

4.2 Reisekonto

Kommunen vedtar hvor stort beløp den enkelte TT-bruker får til disposisjon pr. år. Beløpet overføres til en reisekonto som er i brukerkortet. For hver tur reduseres beløpet på reisekontoen tilsvarende turens kostnad.

Det tildelte beløpet er kun disponibelt for det året det er tildelt, og kan ikke overføres til påfølgende år. Overforbruk trekkes ved neste års tildeling.

4.3 Bestilling

Transporten skal bestilles i god tid, senest 2 timer før avreise. Ved bestilling skal det opplyses at reisen gjelder transportordningen for forflytningshemmede. Transportøren skal kunne samordne flere reiser når reisetidspunkt og reisemål tilsier det. TT-brukeren skal være reiseklar når transportøren kommer.

4.4 Sen avbestilling

Transportutgifter som oppstår på grunn av for sen avbestilling, må dekkes av brukeren.

4.5 Ingen egenandel

Det kreves ingen egenandel. Brukeren kan velge å betale deler av reisen med kontanter/bankkort.

5. Administrasjon av TT-ordningen

TT-ordningen er ikke et lovfestet tilbud. Oppland Fylkeskommune er ansvarlig for ordningen. Administrasjon av ordningen utføres av Opplandstrafikk, i samarbeid med kommunene. Den enkelte kommune kan bidra med midler til ordningen, slik at brukerne i kommunen får et bedre transporttilbud.

5.1 Opplandstrafikk sine oppgaver

- Årlig fastsette hvor stort beløp Opplandstrafikk bevilger til TT-ordningen, og fordele dette mellom kommunene. Fordelingen beregnes ut ifra kommunens andel av fylkets innbyggertall, korrigert for tilgang til bybuss og serviceruter.
- Utarbeide retningslinjer, nødvendig skjema, informasjonsskriv og brosjyremateriell.
- Veilede og informere kommunene om TT-ordningen.
- Inngå rammeavtaler med transportører.

5.2 Kommunale oppgaver

- Behandle søknader og fatte vedtak om brukergodkjenning, og eventuelt prioritere brukere på venteliste. Kommunen skal innhente den informasjon som ansees nødvendig for å vurdere søknadene.
- Fordele midler til TT - brukerne i kommunen.
- Melde TT – brukere inn og ut av ordningen
- Klagebehandling iht. forvaltningslovens bestemmelser.

5.3 Rogaland Taxi sine oppgaver

- Ansvarlig for drift og vedlikehold av TT – weben
- Veilede kommunene i bruken av TT – weben
- Utstede TT – kort til godkjente brukere
- Utbetaling / oppgjør til transportør for utført TT – kjøring

Det vises for øvrig til avtale og funksjonsbeskrivelse av Rogaland Taxis TT – løsning datert 20.9.13.

5.4 Økonomi

Dersom en kommune forbruker mer midler enn Opplandstrafikk har avsatt som TT-midler, vil overforbruket redusere senere års bevilgning. Hvis det forbrukes mindre enn bevilget, kan inntil 30 % av tildelte midler overføres til neste års TT-ordning.

TT – HJEMLER FORDELT PÅ KOMMUNENE I OPPLAND GJELDER TIL 01.01.2018

Kommune	Antall TT - hjemler
Lillehammer	292
Gjøvik	319
Dovre	38
Lesja	31
Skjåk	32
Lom	34
Vågå	52
Nord – Fron	82
Sel	84
Sør – Fron	45
Ringebu	64
Øyer	71
Gausdal	86
Østre Toten	204
Vestre Toten	160
Jevnaker	89
Lunner	121
Gran	168
Søndre Land	73
Nordre Land	94
Sør – Aurdal	44
Etnedal	19
Nord – Aurdal	80
Vestre Slidre	31
Øystre Slidre	44
Vang	20