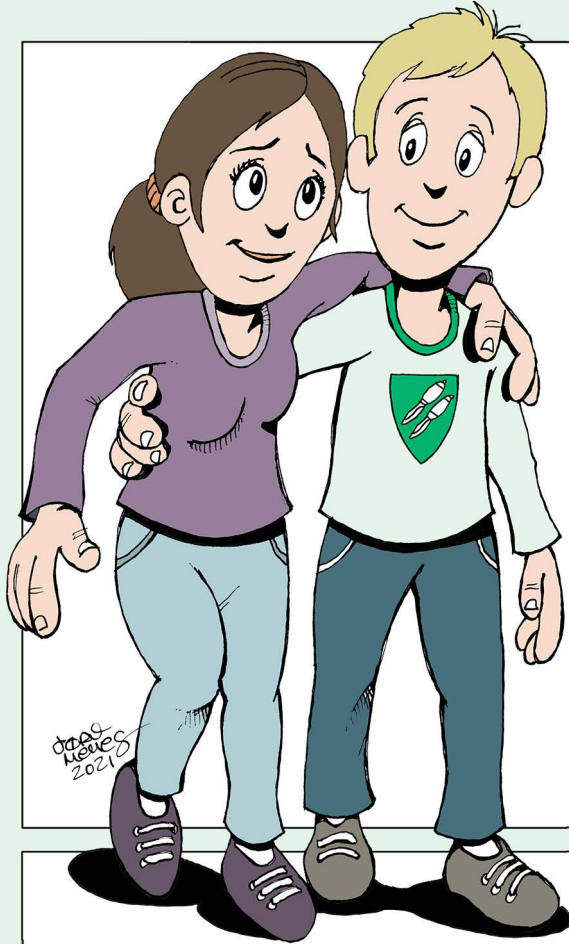


HVA KAN VI FORVENTE AV HVERANDRE?

FORVENTNINGSÅVKLARING VED SØKNAD OM HELSE- OG OMSORGSTJENESTER



Behovet for helse- og omsorgstjenester vil øke. Da er det viktig å orientere om hva du som innbygger kan forvente av kommunen. Samtidig si noe om hva kommunen forventer av deg som innbygger.

Når du søker om helse- og omsorgstjenester er vårt mål at du skal få den bistanden du trenger, tilpasset din situasjon og i tråd med lovverket.

DETTE INNEBÆRER AT VI:

- Snakker med deg for å forstå din livssituasjon og hvilke utfordringer du har i hverdagen.
- Informerer om passende tilbud, dine rettigheter, og vurderer hvilke tjenester som kan være aktuelle for deg. Du skal også bli informert om hvilke muligheter du har for å klage.
- Fatter vedtak basert på en helhetlig vurdering av din situasjon, gjeldende lovverk og kommunens veiledende tildelingskriterier.

HVA BETYR DETTE FOR DEG?

At vi samarbeider med deg om hvordan møte dine utfordringer.

Du kan ikke selv velge tjenestetype eller omfang, men vi tilpasser bistanden ut fra det vi sammen avdekker, og i henhold til prinsippene i helhetlig innsatstrapp om minst mulig inngripen. Vi skal fortløpende evaluere om du har fått rett tjeneste med riktig nivå.

Det kan være ventetid på saksbehandlingen og enkelte tjenester.

VÅRE FORVENTNINGER TIL DEG SOM INNBYGGER

For at vi sammen skal kunne finne gode løsninger, forventer vi at du:

- **Tar vare på egen helse**
Gjør gode valg for fysisk og psykisk helse (se råd på HelseNorge).
- **Bidrar til å leve et mest mulig selvstendig liv**
Vær nysgjerrig og utforsk aktiviteter, sosiale møteplasser og tilbud i nærmiljøet som kan styrke mestring og trivsel.
- **Planlegger egen hverdag**
Legg til rette for god balanse mellom jobb, aktivitet og sosialt liv for å ivareta livskvaliteten.
- **Sikrer at boligen din møter fremtidige behov**
Ha fokus på universell utforming tidlig, eller vurder å bytte bolig dersom behovene endrer seg.
- **Tar i bruk teknologiske hjelpemidler**
Bruk løsninger som forenkler hverdagen og gjør det lettere å holde kontakt med familie og venner.
- **Oppretter fremtidsfullmakt**
Dette gir trygghet for deg og dine nærmeste dersom du senere ikke kan uttrykke egne ønsker.

Ved helse- og funksjonsutfordringer kan du søke om disse tjenestene:

- Velferdsteknologiske løsninger som blant annet trygghetsalarm
- Fysio- og ergoterapitjenester
- Oppfølging av psykisk helse og rus
- Støttekontakt
- Matombrining
- Pårørendestøtte (veiledning, avlastning og omsorgstønad)
- Dagsenter ved kognitiv svikt
- Helsehjelp og personlig bistand som medisinsk hjelp og hjelp til personlig hygiene
- Praktisk bistand – enkel rengjøring av bruksrom
- Praktisk bistand opplæring for mennesker med nedsatt funksjonsevne
- Tilpasset boligtilbud
- Koordinator og individuell plan

Vi har utarbeidet tjenestekriterier for helse og omsorg slik at du kan lese disse:

Regionale veiledende felles tildelingskriterier for helse-og-omsorgstjenester

Nettside: vestre-toten.kommune.no/helhetliginnsatstrapp

VESTRE TOTEN KOMMUNE

